

参与者信息表

2025 年维多利亚州公共住房租户调查

本信息表将向您介绍本研究项目，并说明若您选择参与，将涉及哪些事宜。

本研究的内容是什么？

关于公共住房租户调查

公共住房租户调查是澳大利亚单一州内规模最大的公共住房租户调查。该调查曾于 2022 年、2020 年和 2019 年开展，累计参与人数已超过 9000 人。

维多利亚州住房局（Homes Victoria）致力于倾听租户的声音。本次调查所收集的信息，将有助于维多利亚州住房局改进公共住房服务，更好地满足公共住房居住者的需求。

通过本次调查，公共住房租户可就自身居住的房屋及住房服务表达意见与看法。

本次调查将覆盖维多利亚州范围内约 3500 名 18 岁及以上的公共住房租户。我们将根据年龄、性别和居住地区，随机选取租户群体邀请参与调查。

参与调查需要做什么？

完成本次调查约需 15 分钟。您可通过邀请函中提供的链接在线填写问卷，也可通过电话访谈的形式完成调查。

调查将涉及以下方面的问题：

- 您所居住房屋的适用性与稳定性
- 您在所在社区中的安全感
- 您在居住社区中的参与度与联系程度

请注意，本调查不用于申请房屋维修，也无法通过其向维多利亚州住房局寻求其他形式的援助。

若您需要维多利亚州住房局提供协助，可直接通过以下方式联系：

- 电话：13 11 72
- 官网：<https://www.dffh.vic.gov.au/contact-us>

关于参与调查的说明

参与本调查是自愿的，这意味着您：

- 无需强制完成问卷
- 可随时因任何原因终止调查
- 可选择 not 回答任何问题
- 即使完成调查后，也可选择退出研究。若您希望删除自己的调查回答，需在 2025 年 12 月 31 日前通过以下方式联系我们：
 - o 邮箱：rentersurvey@srcentre.com.au
 - o 电话：1800 023 040

您的参与情况将**严格匿名**：

- 维多利亚州住房局不会知晓具体参与者身份。
- 在向维多利亚州住房局提供调查结果前，您的个人信息将被移除。
- 参与调查不会对您当前享受的住房及社区服务产生任何影响。

2025 年调查结果将发布在维多利亚州住房局官网，但不会公开任何个人层面的调查结果。

本次调查严格保密。根据维多利亚州家庭、公平与住房部（DFFH）隐私政策，您的调查回答将完全匿名。社会研究中心（The Social Research Centre）将负责收集您的调查回答。

关于我们如何保护您的隐私及数据使用方式的详细信息，详见下文说明。

谁在开展这项研究？

本次调查由社会研究中心代表维多利亚州住房局开展。

社会研究中心是澳大利亚国立大学旗下的独立澳大利亚社会研究机构。您可通过以下链接了解更多关于该机构的信息：www.srcentre.com.au。

为何邀请我参与本项目？

我们邀请您参与本研究，是因为您居住在维多利亚州住房局提供的公共住房中。您可自主选择是否参与本次调查。

若您不愿参与：

- 您无需采取任何行动，只需忽略我们发送的所有提醒即可。
- 若您不希望收到提醒，可通过以下方式联系我们，我们将把您的姓名加入 2025 年、2026 年和 2027 年的“不再联系”名单：
 - o 邮箱：rentersurvey@srcentre.com.au
 - o 电话：1800 023 040

参与调查有报酬吗？

有——为感谢您参与研究，完成调查后您将获得一张 10 澳元的礼品卡。

若您不愿回答某些问题，可选择跳过，这并不影响您在完成调查后获得礼品卡。

我们会询问您偏好的礼品卡接收方式。为节省纸张、时间及邮资，我们优先通过电子邮件发送电子礼品卡；若您不使用电子邮件，也可选择通过邮寄方式接收实体礼品卡。

我的隐私如何保障？

您的个人信息受维多利亚州家庭、公平与住房部隐私政策保护。

您提供的所有信息均**严格保密**，且仅用于本研究项目：

- 您的姓名及个人详细信息不会向研究团队以外的人员披露。
- 您的调查回答将与姓名及个人详细信息分开存储。
- 若您选择退出调查，您的姓名将被加入 2025 年、2026 年和 2027 年的“不再联系”名单。

报告中使用的信息均经过**去标识化处理**：

- 这意味着不会使用您的姓名及任何可识别您个人身份的信息。
- 所有调查答案将被汇总并作为一个整体进行分析。
- 会对调查数据进行核查，确保其中不包含任何可识别个人身份的信息。

社会研究中心将采取以下措施保护您的信息：

- 将您的信息存储在设有密码保护且访问受限的文件中。
- 在项目结束后 30 天内，销毁与本项目相关的所有个人数据。

社会研究中心完全遵守《澳大利亚隐私原则》及所有适用的隐私相关法律法规。

您可通过以下链接查看社会研究中心的隐私政策：srcentre.com.au/privacy，其中包含以下内容：

- 我们如何保障您的数据安全
- 如何提出与隐私相关的投诉
- 如何访问并更正您的个人信息
- 在哪些一般情况下，您的信息可能会披露给海外接收方

将收集哪些信息？

维多利亚州住房局提供了您的联系方式，用于邀请您参与本研究，包括姓名、地址、手机号码、电子邮箱，以及性别等其他信息（以便我们从不同群体中随机选取参与者）。

调查中会询问您关于所居住房屋及住房服务的相关问题。此外，为了能直接向您发送 10 澳元礼品卡，调查还会收集并确认您的联系方式。

未来，您有可能会（也有可能不会）收到参与此类调查的邀请。

参与调查存在风险吗？

您的安全对我们至关重要。本研究涉及的风险极低，主要风险仅为完成调查所需投入的时间。

若在调查过程中，研究人员发现您或他人面临即时风险，必须向相关援助人员报告。此情况下，研究人员无需获得您的许可，但如果需要代表您联系任何支持服务机构，会告知您相关情况。

咨询与意见反馈

若您对本研究有任何疑问或担忧，或对项目的任何方面及开展方式有投诉意见，请通过以下方式联系我们：

- 邮箱：rentersurvey@srcentre.com.au
- 电话：1800 023 040

所有投诉将被严格保密，您的个人详细信息不会对外泄露。

本项目已获得卫生与家庭、公平及住房部人类研究伦理委员会（HREC）的批准（批准编号：ERM118706，批准日期：2025 年 9 月 23 日），您可通过以下邮箱联系该委员会：research.ethics@health.vic.gov.au

参与者知情同意书

项目名称： 2025 年维多利亚州公共住房租户调查

项目发起方： 维多利亚州住房局 (Homes Victoria)

项目经理： 西姆兰·科蒂亚尔 (Simran Kothiyal) ， 社会研究中心项目经理

参与者声明

我已阅读《参与者信息表》，或他人已向我解释该信息表的内容。

我理解本项目研究所述的、研究目的、流程及风险。

我已获得提问机会，且对得到的回答感到满意。

我自愿同意按照上述说明参与本研究。

我理解，在数据处理结束前（即 2025 年 12 月 31 日前），我可随时退出本研究，且无需说明理由。

完成本研究后，我将获得一张 10 澳元的礼品卡。

我理解我的个人信息受隐私保护，详细保护条款请参见我们的收集声明（链接：
www.srcentre.com.au/rentersurvey/info）。