

ورقة معلومات المشارك

استطلاع مستأجري المساكن الحكومية في فكتوريا لعام 2025

تخبرك ورقة المعلومات هذه عن مشروع البحث وتوضح ما يعنيه إذا اخترت المشاركة.

ما موضوع البحث؟

حول استطلاع مستأجري المساكن الحكومية

يُعدّ استطلاع مستأجري المساكن الحكومية أكبر استطلاع رأي لمستأجري المساكن الحكومية في ولاية أستراليا واحدة. وقد أُجري أيضًا في أعوام 2022 و 2020 و 2019 وبمشاركة أكثر من 9000 مشارك.

تلتزم Homes Victoria بالاستماع إلى المستأجرين. يوفر هذا الاستطلاع معلومات تساعد Homes Victoria على تحسين خدمات الإسكان الحكومي وتلبية احتياجات سكانه بشكل أفضل.

يمنح الاستطلاع مستأجري الإسكان الحكومي فرصة للتعبير عن آرائهم حول خدمات الإسكان.

سيشمل الاستطلاع حوالي 3500 مستأجر، تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر، ويقيمون في مساكن حكومية في جميع أنحاء فكتوريا. سيتم التواصل مع مجموعة عشوائية من المستأجرين للمشاركة بناءً على العمر والجنس والموقع.

ماذا يشمل الاستطلاع؟

يستغرق إكمال هذا الاستطلاع حوالي 15 دقيقة. يمكنك إكماله عبر الإنترنت باتباع الرابط المرفق في دعوتك. كما يمكنك إكماله عبر مقابلة هاتفية.

سيطرح الاستطلاع أسئلة حول:

- ملائمة واستقرار مسكنك
- مدى شعورك بالأمان والطمأنينة في مجتمعك
- مدى انخراطك وتواصلك مع المجتمع الذي تعيش فيه

هذا الاستطلاع ليس وسيلة لطلب صيانة منزلك أو أي مساعدة أخرى Homes Victoria. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة من Homes Victoria ، يمكنك التواصل معهم مباشرة على الرقم 13 11 72 أو زيارة <https://www.dffh.vic.gov.au/contact-us>

عن المشاركة في الاستطلاع

المشاركة طوعية، هذا يعني أنك:

- تستطيع عدم إكمال الاستطلاع.
 - يمكنك إيقاف الاستطلاع في أي وقت ولأي سبب.
 - يمكنك اختيار عدم الإجابة على أي سؤال.
 - يمكنك اختيار عدم المشاركة في البحث بعد الانتهاء من الاستطلاع. يُرجى التواصل معنا قبل 31 كانون أول/ديسمبر 2025 عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف إذا كنت ترغب في حذف إجاباتك.
- (rentersurvey@srcentre.com.au / 1800 023 040)

لن يُفصح عن قراراتك بالمشاركة.

- لن تعلم Homes Victoria من شارك في الاستطلاع.
- سيتم إزالة معلوماتك الشخصية قبل تقديم إجابات الاستطلاع لـ Homes Victoria.
- لن تؤثر المشاركة بأي شكل على خدمات الإسكان والخدمات المجتمعية التي تتلقاها.

سيتم نشر نتائج استطلاع عام 2025 على موقع Homes Victoria الإلكتروني. لن تُنشر أي نتائج فردية.

الاستطلاع سري. ستكون إجاباتك مجهولة المصدر، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ DFHH. سيجمع مركز البحوث الاجتماعية إجاباتك.

تجد أدناه معلومات أكثر تفصيلاً حول كيفية حماية خصوصيتك وكيفية استخدام بياناتك.

من يقوم بالبحث؟

يُجري مركز البحوث الاجتماعية هذا الاستطلاع نيابةً عن مؤسسة Homes Victoria.

مركز البحوث الاجتماعية هو منظمة أسترالية مستقلة للبحوث الاجتماعية، مملوكة من قبل الجامعة الوطنية الأسترالية Australian National University. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني هنا www.srcentre.com.au.

لماذا يُطلب مني المشاركة في هذا المشروع؟

أنت مدعو للمشاركة في هذا البحث لأنك تسكن في مساكن حكومية Homes Victoria. المشاركة في الاستطلاع من عدمها خيارك. إذا كنت لا ترغب بالمشاركة:

- لا داعي لفعل أي شيء - تجاهل أي تنذيرات نرسلها إليك.
- إذا كنت لا ترغب في أن نرسل إليك تنذيرات، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني rentersurvey@srcentre.com.au أو الاتصال على الرقم 1800 023 040، وسيتم إضافة اسمك إلى قائمة "عدم الاتصال" للأعوام 2025 و2026 و2027.

هل سيدفع لي مقابل المشاركة؟

نعم، سنلتقي بطاقة هدية بقيمة 10 دولارات عند إكمال الاستطلاع، كشكر لك على مشاركتك في البحث. لا بأس من تخطي بعض الأسئلة إذا لم ترغب في الإجابة عليها. سيبقى بإمكانك الحصول على قسيمة الهدايا عند إكمال الاستطلاع. سيتم سؤالك عن الطريقة التي تفضلها لاستلام بطاقة الهدايا. نفضل إرسال قسيمة هدايا إلكترونية عبر البريد الإلكتروني لتوفير الورق والوقت وتكاليف البريد. يمكنك أيضاً استلام بطاقة الهدايا عبر البريد العادي إذا لم تكن تستخدم البريد الإلكتروني.

ماذا عن خصوصيتي؟

- يتم حماية معلوماتك الشخصية بموجب سياسة الخصوصية الخاصة بـ DFHH.
- جميع المعلومات التي تقدمها ستكون سرية وستستخدم لأغراض البحث فقط.
- لن يتم مشاركة اسمك أو معلوماتك الشخصية مع أي أحد خارج فريق البحث.
- سيتم حفظ إجاباتك بـ مكان منفصل عن اسمك ومعلوماتك الشخصية.
- إذا اخترت مغادرة الاستطلاع، سيتم إضافتك لقائمة "عدم الاتصال" للأعوام 2025 و2026 و2027.
- سيتم إخفاء هوية المعلومات المستخدمة في التقارير.
- هذا يعني أنه لن يتم استخدام اسمك أو أي معلومات خاصة بك.
- سيتم جمع جميع إجابات الاستطلاع وتحليلها كمجموعة.
- سيتم تفقد إجابات الاستطلاع للتأكد من عدم وجود أي معلومات معرفة عنك.
- سيقوم مركز البحوث الاجتماعية بـ:
- تخزين إجاباتك على وثائق مقيدة ومحمية بكلمة سر.
- إتلاف جميع المعلومات الشخصية المتعلقة بالبحث خلال 30 يوم من انتهاء المشروع.

يلتزم مركز البحوث الاجتماعية التزاماً كاملاً بمبادئ الخصوصية الأسترالية وجميع تشريعات الخصوصية المعمول بها. تجد سياسة الخصوصية الخاصة بمركز الأبحاث الاجتماعية على الرابط srcentre.com.au/privacy، وتوضح ما يلي:

- كيف نحمي بياناتنا.
- كيف يمكنك التقدم بشكوى متعلقة بالخصوصية.
- كيف يمكنك الوصول وتصحيح المعلومات.
- الظروف العامة التي يمكن بموجبها الإفصاح عن معلوماتك لمتلقين في الخارج.

ماهي المعلومات التي سيتم جمعها؟

قدمت Homes Victoria بيانات الاتصال لدعوتك للمشاركة في هذا البحث. وشملت هذه البيانات اسمك وعنوانك ورقم هاتفك الجوال وبريدك الإلكتروني، بالإضافة إلى معلومات أخرى مثل جنسك، لمساعدتنا في اختيار المشاركين عشوائيًا من فئات مختلفة.

سيتم طرح أسئلة عليك حول خدماتك المنزلية والإسكانية. كما سيجمع الاستطلاع بيانات الاتصال الخاصة بك ويؤكد لها، ليتم إرسال بطاقة الهدايا بقيمة 10 دولارات إليك مباشرةً.

قد يتم التواصل معك للمشاركة في هذه الاستطلاعات مستقبلاً، وقد لا يتم ذلك.

هل هناك أي مخاطر؟

سلامتك تهمنا للغاية. المخاطر التي ينطوي عليها هذا البحث ضئيلة للغاية، وتتعلق أساسًا بالوقت اللازم لإجراء الاستطلاع.

إذا علم الباحث، أثناء الاستطلاع، بوجود خطر مُحقق بك أو بأي شخص آخر، فعليه إبلاغ جهة مختصة. لا يحتاج الباحث إلى إذنك للقيام بذلك، ولكنه سيعلمك إذا احتاج إلى التواصل مع أي خدمات دعم نيابةً عنك.

استفسارات ومخاوف

إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف بشأن البحث، أو أي شكوى بشأن أي جانب من جوانب المشروع أو طريقة إجرائه، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني renterssurvey@srcentre.com.au ، أو الاتصال على الرقم 1800 023 040 ستُعامل جميع الشكاوى بسرية تامة. ستُحفظ بياناتك سرًا.

هذا المشروع حاصل على موافقة لجنة أخلاقيات البحث البشري (HREC) من وزارة الصحة ووزارة شؤون الأسرة والإنصاف والإسكان (ERM118706: 23/09/2025)، ويمكنكم التواصل عبر البريد الإلكتروني research.ethics@health.vic.gov.au.

نموذج موافقة المشارك

استطلاع مستأجري المساكن الحكومية في فكتوريا لعام 2025

العنوان

Homes Victoria

راعي المشروع

سيمران كوثيال، مديرة المشروع، مركز البحوث الاجتماعية

مدير المشروع

إعلان المشارك

لقد اطلعت على ورقة معلومات المشاركين أو شرحت لي.

أدرك أغراض البحث الموصوف في المشروع وإجراءاته ومخاطره.

أُتيحت لي فرصة طرح الأسئلة، وأنا راضٍ عن الإجابات التي تلقيتها.

أوافق طواعيةً على المشاركة في هذا البحث كما هو موضح.

أدرك أنه يُمكنني الانسحاب من البحث دون الحاجة إلى إبداء سبب في أي وقت حتى انتهاء معالجة البيانات (بحلول 31 كانون أول/ ديسمبر 2025).

سأحصل على بطاقة هدايا بقيمة 10 دولارات لإتمام البحث.

أدرك أن معلوماتي الشخصية تخضع لحماية الخصوصية، والتفاصيل مُدرجة في بيان جمع البيانات على الموقع الإلكتروني www.srcentre.com.au/rentersurvey/info